

# GESTÃO PÚBLICA

(E01 SAEB, E02 CASA CIVIL, E05 DETRAN e E06 SEFAZ)



Tipo de Prova
<b>1</b>

Turno: MANHÃ  
Nível: SUPERIOR  
Duração da prova: 3h30min

É obrigatório marcar o tipo de prova no cartão de respostas para que sua prova seja corrigida. A não marcação resultará na não leitura do cartão, o que implicará na eliminação automática do(a) candidato(a) do Exame de Seleção.

---

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“A alegria de fazer o bem é a única felicidade verdadeira.” (Leon Tolstói)**

---

**Você recebeu do Fiscal da Sala os seguintes materiais:**

- O Cartão de Respostas, a Prova Objetiva e a Folha de Resposta da Redação. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas e na Folha de Resposta da Redação estão corretos. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal da Sala.
- Este Caderno de Questões contém **30 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** e **1 QUESTÃO DISCURSIVA (REDAÇÃO)** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência do Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida corresponde à vaga a que você se inscreveu.

**Por motivo de segurança:**

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica fabricada em material transparente, preferencialmente, de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado e a Folha de Resposta da Redação desidentificada. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas e a Folha de Resposta da Redação, devendo assinar o Termo de Sala.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

**ATENÇÃO:**

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas e a Folha de Resposta da Redação são personalizados, impossibilitando a substituição de ambos.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas e da Folha de Resposta da Redação.

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Questão 1

O texto a seguir é parte do poema “Mocidade e Morte” de Castro Alves.

Oh! Eu quero viver, beber perfumes  
Na flor silvestre, que embalsama os ares;  
Ver minh’alma adejar pelo infinito,  
Qual branca vela n’ampidão dos mares.  
No seio da mulher há tanto aroma...  
Nos seus beijos de fogo há tanta vida...  
-Árabe errante, vou dormir à tarde.  
À sombra fresca da palmeira erguida.  
Mas uma voz responde-me sombria:  
Terás o sono sob a lájea fria.

A imagem da morte está presente, **EXCETO** em uma das palavras a seguir. Assinale a alternativa que é a exceção.

- (A) Ampidão.
- (B) Sono.
- (C) Embalsama.
- (D) Dormir.
- (E) Lájea.

### Questão 2

Em qual das frases abaixo todas as palavras sublinhadas estão grafadas corretamente, de acordo com as normas vigentes da língua portuguesa?

- (A) O **professor** destacou a importância da **resolução** e da **organizassão** na realização da atividade.
- (B) O funcionário demonstrou grande **efisiência** e **competência** durante a execução da **tarefa**.
- (C) A **exceção**, o **excesso** de barulho e a **precisão** do relógio foram observados pela comissão.
- (D) A **repreensão** foi aplicada com **sabedoria**, mas gerou muito **rebolisso** entre os alunos.
- (E) O policial atuou com **estratégia**, demonstrando **corajem** e **precaução** durante a ocorrência.

### Questão 3

Quanto aos sentidos dos vocábulos grafados, há um que **NÃO** está correto.

Assinale a alternativa onde há essa exceção.

- (A) O vereador foi **prolixo** em seu discurso.  
Sentido: redundante.
- (B) Houve **polidez** nos modos do Embaixador em face dos governantes presentes à reunião.  
Sentido: gentileza.
- (C) O orador da turma foi **lacônico** no discurso de formatura.  
Sentido: triste.
- (D) O jogador resolver **prescindir** de seu treino físico.  
Sentido: desprezar.
- (E) O modo como ele falou foi **diletante**.  
Sentido: superficial.

### Questão 4

Beije-i-**lhe** a face na festa e ela ficou **feliz**.

Os vocábulos em destaque desempenham quais funções sintáticas, respectivamente?

- (A) Adjunto adnominal e predicativo do sujeito.
- (B) Complemento nominal e predicativo do objeto.
- (C) Sujeito e objeto direto.
- (D) Objeto indireto e predicativo do sujeito.
- (E) Objeto indireto e predicado.

### Questão 5

De acordo com a regra vigente de Ortografia para uso do hífen, a alternativa correta quanto à grafia é:

- (A) antissocial, micro-ondas, coerdeiro.
- (B) anti-social, microondas, co-herdeiro.
- (C) antissocial, microondas, coerdeiro.
- (D) anti-social, micro-ondas, co-erdeiro.
- (E) anti-social, micro-ondas, coherdeiro.

**Questão 6**

"Não era mais uma garota com um livro: era uma combatente com sua arma."

(MALALA YOUSAFZAI. Eu sou Malala. Companhia das Letras, São Paulo, 2013.)

No trecho, a autora faz uso de recurso coesivo que transforma o significado da personagem, marcando uma mudança simbólica em sua identidade. Com base nesse uso, identifique o efeito de sentido promovido pela construção "era uma combatente com sua arma" e o recurso coesivo empregado para produzi-lo.

- (A) Uma metáfora, que reforça a continuidade do papel da garota como estudante.
- (B) Uma anáfora, que retoma elementos anteriores para evitar repetição.
- (C) Uma elipse, que omite termos para enfatizar o contexto bélico.
- (D) Uma metáfora, que reforça a força simbólica da leitura como instrumento de luta.
- (E) Um pleonasma, que intensifica a ideia de luta contra o analfabetismo.

**Questão 7**

Leia o texto.

Atualmente, as crianças tem muitas vontades feitas e acabam so. Outras crianças, que nada tem, veem o mundo de outra maneira, com mais carinho e cuidado com o proximo. Outrora, a criança podia ser educada, o adulto pode fazer seu papel de educador, mas hoje, ela pode tudo.

A acentuação foi omitida no texto. Assinale a alternativa que apresenta o comentário correto a respeito da acentuação gráfica.

- (A) No texto, devem ser colocados três acentos agudos.
- (B) Nas linhas 1 a 3, devem ser colocados um acento circunflexo e dois agudos.
- (C) No texto, devem ser colocados três acentos circunflexos e dois agudos.
- (D) No último parágrafo, não há acento a ser colocado.
- (E) No primeiro parágrafo, há 3 acentos circunflexos e dois agudos.

**Questão 8**

Assinale a alternativa onde todas as palavras estão acentuadas em **DESACORDO** com a norma ortográfica vigente.

- (A) Papéis, pêlo, consultório.
- (B) Assembléia, dêem, baiúca.
- (C) Enjôo, chapéu, pára.
- (D) Véu, Niterói, fiéis.
- (E) Jóia, cômodo, enxagúe.

**Questão 9**

Indique a alternativa correta em relação a classificação das conjunções destacadas nas orações.

- (A) Fortes chuvas provocaram alagamentos pela cidade, **logo** as ruas ficaram intransitáveis.  
Classificação: conjunção coordenativa explicativa.
- (B) Não vá agora **porque** chove muito.  
Classificação: conjunção coordenativa conclusiva.
- (C) **Ora** faz sol, **ora** chove muito. Tempo doido demais.  
Classificação: conjunção subordinativa proporcional.
- (D) A população esquece o que ocorre nos meses **e** anos anteriores e votam nos mesmos políticos.  
Classificação: conjunção coordenativa aditiva.
- (E) Vítimas tiveram não por que ventou, **mas** porque estavam onde não deveriam estar no dia da tempestade.  
Classificação: conjunção subordinativa concessiva.

**Questão 10**

Observe o trecho a seguir:

"Sabemos, portanto, que a pontuação não é mero ornamento gráfico; pelo contrário, desempenha papel essencial na estruturação do texto, estabelecendo pausas, entonações, hierarquias sintáticas e relações de sentido entre os elementos."

Com base no emprego dos sinais de pontuação e suas funções no trecho acima, assinale a alternativa correta.

- (A) A vírgula após "portanto" está incorreta, pois vírgulas nunca devem ser usadas após advérbios no início da oração.
- (B) O ponto e vírgula empregado no trecho tem apenas função estilística e pode ser trocado por dois-pontos sem alterar o sentido ou a estrutura da frase, pois ambos introduziriam explicações.
- (C) A vírgula após "Sabemos" está inadequada, pois separa sujeito e predicado, o que é proibido pela norma culta.
- (D) A vírgula antes de "estabelecendo" está errada, pois nunca se separa oração subordinada adverbial reduzida por vírgula.
- (E) A pontuação do trecho está adequada, evidenciando corretamente as relações sintáticas e discursivas, inclusive o uso da vírgula após o conector "portanto", que introduz uma conclusão.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**Questão 11**

Qual dos seguintes instrumentos de planejamento governamental estabelece as diretrizes para a elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA), servindo como elo entre o Plano Plurianual (PPA) e o orçamento anual?

- (A) Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF).
- (B) Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO).
- (C) Programa Nacional de Metas.
- (D) Plano de Investimentos.
- (E) Relatório de Avaliação de Políticas Públicas.

**Questão 12**

Qual das seguintes opções descreve corretamente a relação entre Missão, Visão e Valores em uma matriz de alinhamento estratégico?

- (A) A Missão define onde a organização quer chegar no longo prazo, a Visão descreve o seu propósito atual, e os Valores são os resultados que se esperam alcançar.
- (B) A Visão estabelece o propósito fundamental da organização, a Missão indica o caminho para o futuro desejado, e os Valores são as metas de desempenho.
- (C) A Missão é o propósito atual da organização, a Visão é a sua aspiração de futuro, e os Valores são os princípios que guiam suas ações.
- (D) Os Valores definem o público-alvo da organização, a Missão descreve seus produtos e serviços, e a Visão é o seu modelo de negócio.
- (E) A Visão é um conjunto de crenças compartilhadas, a Missão é a estratégia para alcançar essa visão, e os Valores são os indicadores de sucesso.

**Questão 13**

Qual das seguintes opções descreve de forma mais precisa o conceito de Controle Social na administração pública?

- (A) A participação da sociedade civil no acompanhamento, fiscalização e avaliação da gestão pública.
- (B) A fiscalização hierárquica exercida pelos órgãos superiores sobre os inferiores dentro da própria administração.
- (C) A auditoria interna realizada pelos órgãos de controle da própria administração.
- (D) O poder do Poder Judiciário de revisar a legalidade dos atos administrativos.
- (E) A divulgação transparente dos gastos públicos nos portais da transparência.

**Questão 14**

Qual das seguintes sequências representa a ordem lógica e interdependente das etapas do ciclo de gestão de políticas públicas?

- (A) Implementação, Formulação, Avaliação, Monitoramento.
- (B) Monitoramento, Implementação, Formulação, Avaliação.
- (C) Formulação, Implementação, Monitoramento, Avaliação.
- (D) Implementação, Monitoramento, Avaliação, Formulação.
- (E) Monitoramento, Avaliação, Formulação, Implementação.

**Questão 15**

Qual dos seguintes tipos de indicadores é primariamente utilizado para medir os resultados ou as mudanças produzidas por uma política, programa ou projeto?

- (A) Indicadores de Insumo.
- (B) Indicadores de Processo.
- (C) Indicadores de Conformidade.
- (D) Indicadores de Resultado.
- (E) Indicadores de Esforço.

**Questão 16**

Qual das seguintes características **NÃO** corresponde a um princípio fundamental da Administração Pública, conforme amplamente estabelecido na doutrina e legislação?

- (A) Legalidade.
- (B) Impessoalidade.
- (C) Moralidade.
- (D) Publicidade.
- (E) Lucratividade.

**Questão 17**

Qual das seguintes afirmações melhor diferencia os modelos de gestão burocrático, gerencial e de governança digital na administração pública?

- (A) O modelo burocrático foca em normas, o gerencial em eficiência e cidadania, e a governança digital em tecnologia, transparência e serviços online.
- (B) O modelo gerencial prioriza o controle rígido de processos, o burocrático a eficiência e a inovação, e a governança digital a separação entre público e privado.
- (C) A governança digital é uma evolução do modelo burocrático, mantendo a ênfase no formalismo, mas utilizando ferramentas eletrônicas. O modelo gerencial é um conceito obsoleto.
- (D) O modelo burocrático e o gerencial são sinônimos, buscando ambos a otimização de recursos, enquanto a governança digital se concentra na segurança da informação.
- (E) Não há distinção significativa entre esses modelos na prática da administração pública contemporânea, sendo termos utilizados de forma intercambiável.

**Questão 18**

Qual das seguintes alternativas melhor define o conceito de processos organizacionais?

- (A) São a estrutura hierárquica formal de uma organização, definindo os níveis de autoridade e responsabilidade.
- (B) Representam o conjunto de tecnologias de informação utilizadas para automatizar tarefas e comunicar dados dentro da empresa.
- (C) Consistem nas políticas e regulamentos internos que orientam o comportamento dos colaboradores e as operações da organização.
- (D) São sequências de atividades interligadas que transformam entradas em saídas, visando alcançar um objetivo específico da organização.
- (E) Referem-se aos objetivos estratégicos de longo prazo da organização, expressos em metas quantificáveis e prazos definidos.

**Questão 19**

Considere uma organização pública que busca aprimorar a entrega de serviços aos cidadãos.

Qual das seguintes descrições melhor representa a aplicação do conceito de processos organizacionais nesse contexto?

- (A) A implementação de um novo organograma que redefine as responsabilidades de cada setor, visando maior clareza na atuação.
- (B) A adoção de um sistema eletrônico de gestão de documentos para digitalizar e agilizar o fluxo de informações entre as unidades.
- (C) A realização de treinamentos para capacitar os servidores no uso de novas tecnologias e ferramentas de gestão.
- (D) A definição de metas de desempenho para cada servidor, buscando aumentar a produtividade individual e coletiva.
- (E) A análise e redesenho do fluxo de atendimento ao público, desde a solicitação inicial até a conclusão do serviço, com foco na redução de etapas e tempos de espera.

**Questão 20**

Uma secretaria de estado está implementando um projeto complexo de modernização de seus sistemas de informação. Durante a fase de execução, a equipe identifica um risco significativo que não havia sido previsto no plano inicial e que pode impactar o cronograma e o orçamento.

De acordo com as boas práticas de gestão de projetos, qual a ação mais apropriada a ser tomada pela equipe nesse momento?

- (A) Ignorar o risco, focando na conclusão das atividades planejadas para não atrasar o cronograma.
- (B) Analisar o risco, avaliar seu potencial impacto, desenvolver um plano de resposta e implementar esse plano, comunicando as mudanças ao patrocinador.
- (C) Comunicar imediatamente o ocorrido ao patrocinador do projeto e aguardar suas instruções antes de tomar qualquer ação.
- (D) Reduzir o escopo do projeto para compensar o possível atraso e estouro do orçamento causado pelo risco imprevisto.
- (E) Realizar uma reunião emergencial com toda a equipe para rediscutir o plano de projeto original, buscando alternativas que minimizem o impacto do risco.

**Questão 21**

Uma secretaria de estado utilizou a Matriz SWOT para analisar o ambiente de um projeto de implementação de um novo sistema de atendimento digital. Uma das Ameaças identificadas foi a "possível resistência dos servidores à adoção da nova tecnologia".

No contexto da análise de riscos do projeto, qual seria a ação mais adequada a ser considerada para mitigar essa ameaça?

- (A) Ignorar a resistência, pois a implantação do sistema é uma decisão administrativa.
- (B) Concentrar os esforços apenas nos pontos fortes identificados na Matriz SWOT para garantir o sucesso do projeto.
- (C) Desenvolver um plano de comunicação e treinamento robusto para os servidores, abordando seus receios e demonstrando os benefícios do novo sistema.
- (D) Alocar uma grande parcela do orçamento para contingências financeiras, caso a resistência dos servidores cause atrasos.
- (E) Substituir os servidores que demonstrarem resistência por novos funcionários mais familiarizados com tecnologia.

**Questão 22**

Uma secretaria de estado possui diversos sistemas de informação legados que dificultam a integração de dados e a oferta de serviços digitais eficientes. A área de Tecnologia da Informação e Inovação propôs uma estratégia de modernização baseada em arquitetura de microsserviços e APIs abertas.

Qual o principal benefício esperado dessa abordagem para a gestão da secretaria?

- (A) Redução imediata dos custos de hardware, com a desativação dos sistemas antigos.
- (B) Simplificação da governança de dados, centralizando todas as informações em um único banco de dados.
- (C) Aumento da agilidade e flexibilidade no desenvolvimento e implantação de novos serviços digitais e na integração com outros sistemas.
- (D) Melhoria da segurança cibernética, isolando cada funcionalidade em um ambiente independente.
- (E) Eliminação da dependência de fornecedores externos de software, com o desenvolvimento interno de todos os componentes.

**Questão 23**

Uma secretaria de saúde do estado do Rio de Janeiro começou a coletar um volume massivo de dados de pacientes, incluindo históricos médicos, resultados de exames e informações de internações (Big Data). A equipe de tecnologia está explorando o uso de Inteligência Artificial (IA) para otimizar a gestão hospitalar.

Qual das seguintes aplicações de IA teria o potencial mais significativo para melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços nessa secretaria, utilizando esse Big Data?

- (A) Aplicar algoritmos de IA para identificar padrões em dados, prevendo surtos, otimizando recursos e detectando pacientes de alto risco.
- (B) Implementar chatbots com IA para responder a perguntas frequentes dos pacientes sobre horários de consulta.
- (C) Empregar IA para monitorar as redes sociais e identificar a opinião pública sobre os serviços de saúde da secretaria.
- (D) Desenvolver sistemas de IA para traduzir automaticamente prontuários médicos para diferentes idiomas.
- (E) Usar IA para automatizar o agendamento de consultas e exames, liberando os funcionários para outras tarefas.

**Questão 24**

De acordo com o Art. 5º da Constituição Federal, qual dos seguintes princípios fundamentais é garantido a todos?

- (A) A liberdade de expressão, mesmo que anônima.
- (B) A propriedade privada como direito absoluto e ilimitado
- (C) A obrigação de fazer ou deixar de fazer algo por decisão de terceiros.
- (D) A igualdade perante a lei, sem distinção de qualquer natureza.
- (E) O direito de resposta desproporcional ao agravo.

**Questão 25**

De acordo com o Artigo 175 da Constituição Federal, como se dá, em regra, a prestação de serviços públicos pelo Poder Público?

- (A) Exclusivamente de forma indireta, através de empresas estatais.
- (B) Diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, sempre através de licitação.
- (C) Prioritariamente por permissão, sendo a concessão uma exceção.
- (D) Sem a obrigatoriedade de seguir as normas gerais estabelecidas em lei.
- (E) Apenas de forma direta, sendo vedada a concessão ou permissão a particulares.

**Questão 26**

De acordo com o Art. 2º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), qual dos seguintes **NÃO** constitui um fundamento da disciplina da proteção de dados pessoais?

- (A) O respeito à privacidade.
- (B) A livre iniciativa.
- (C) A autodeterminação informativa.
- (D) A segurança nacional.
- (E) Os direitos humanos.

**Questão 27**

De acordo com o Art. 13 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), sob quais condições órgãos de pesquisa podem ter acesso a bases de dados pessoais para a realização de estudos em saúde pública?

- (A) O acesso é irrestrito, desde que os dados sejam utilizados para fins científicos.
- (B) Os dados podem ser divulgados integralmente, desde que citada a fonte da pesquisa.
- (C) Os órgãos de pesquisa podem transferir os dados a terceiros para análise complementar.
- (D) A divulgação dos resultados da pesquisa pode revelar dados pessoais, desde que haja consentimento dos titulares.
- (E) O tratamento de dados deve ocorrer apenas no órgão de pesquisa, com fins específicos, em ambiente seguro e com anonimização ou pseudonimização.

**Questão 28**

De acordo com o Art. 22 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), como pode ser exercida a defesa dos interesses e dos direitos dos titulares de dados?

- (A) De forma arbitrária, a critério do titular dos dados.
- (B) Exclusivamente pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (C) Somente após o consentimento expresso do titular para cada ação judicial.
- (D) Em juízo, individual ou coletivamente, conforme a legislação pertinente sobre instrumentos de tutela.
- (E) Unicamente por meio de reclamações administrativas à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Questão 29**

Considerando o disposto da Lei de Improbidade Administrativa, no Art. 14 e parágrafos, que assegura o direito de qualquer cidadão levar ao conhecimento da autoridade competente a ocorrência de um possível ato de improbidade, qual das seguintes condições é necessária para que essa representação seja formalmente considerada?

- (A) A representação deverá ser feita exclusivamente por meio de advogado legalmente constituído.
- (B) Basta uma comunicação verbal à autoridade competente para que a investigação seja iniciada.
- (C) A representação deve ser apresentada por escrito, assinada e conter informações sobre o fato, sua autoria e as provas conhecidas.
- (D) A autoridade administrativa somente poderá aceitar a representação se houver prévio pagamento de custas processuais.
- (E) A representação anônima é suficiente para obrigar a autoridade administrativa a instaurar um processo administrativo disciplinar.

**Questão 30**

De acordo com o Art. 9º da Lei nº 12.527/2011, que estabelece os meios pelos quais o acesso a informações públicas deve ser assegurado, é correto afirmar que uma das garantias para tal acesso é a:

- (A) designação de servidores específicos para atender ao público, focados unicamente em protocolizar os pedidos de informação, sem responsabilidade pela orientação ou acompanhamento documental interno.
- (B) valorização da participação popular por meio de consultas esporádicas, sendo a função de informar sobre a tramitação de documentos considerada secundária nos serviços de atendimento ao cidadão.
- (C) instituição de locais de atendimento ao cidadão nos entes públicos, preparados para fornecer orientações sobre o acesso, detalhar o curso de documentos e formalizar solicitações de informações.
- (D) implementação de um sistema centralizado de consultas públicas online, que substitui integralmente a necessidade de serviços de informação presenciais para atender e orientar os cidadãos.
- (E) exigência de justificativa formal do cidadão para receber orientações sobre o acesso à informação, como forma de controlar a tramitação de documentos nas unidades administrativas do poder público.



## DISCURSIVA – REDAÇÃO

### Questão 1

Motivado(a) pela leitura dos textos seguintes, sem, contudo, copiá-los ou parafraseá-los, elabore a redação de um texto dissertativo, de 30 a 40 linhas em modalidade e limites solicitados e norma padrão da língua portuguesa, sobre o tema:

**A otimização da gestão pública no Estado da Bahia através da integração de gestão de processos, gestão de projetos e tecnologias da informação e inovação.**

#### Texto 1

[...]

Assim, as tecnologias da informação são importantes para a melhoria das operações, aperfeiçoamento da comunicação e apoio ao funcionamento dos processos. Para isso, elas facilitam as tomadas de decisões gerenciais, apoiam e incentivam a inovação e ainda buscam o desenvolvimento de novos produtos e serviços, como afirma Gonçalves (2017).

Ainda esse autor descreve os benefícios que as TICs trazem tanto para as empresas privadas como para a administração pública. Contudo, ele analisa que o ente público precisa realizar uma minuciosa análise antes de licitar recursos para essa área, de modo que não ocorra a aquisição de sistemas ou equipamentos que não serão utilizados; investimentos em programas que serão usados por curtos períodos; e, principalmente, a falta de planejamento de continuidade para o necessário emprego dessas Tecnologias de Informação, gerando um enorme desperdício de recursos públicos, situação que precisa diariamente ser evitada.

Texto adaptado. Tecnologias da Informação na Gestão Pública: UM ESTUDO SOBRE SUA UTILIZAÇÃO NAS COMPRAS PÚBLICAS DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO. Disponível em <https://periodicos.ifac.edu.br/index.php/revistarca/article/view/171/150>. Acessado em 02/05/2025.

#### Texto 2

[...]



Fonte: @pbrevista disponível em: <https://www.instagram.com/pbrevista/p/DAt9x42Cg1c/>. Acessado em 02/05/2025.

**RASCUNHO PARA REDAÇÃO**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40